

Banking Operations Management Certificate in Advanced Studies HSG

Weiterbildung für Führungskräfte und Spezialisten im Banking Operations:

2019 aktuell:

- Geschäftsmodelle im Banking Operations im digitalen Zeitalter
- Konsequenzen disruptiver Technologien wie Blockchain für das Banking Operations
- Updates aus den Banking Operationsbereichen: Was verändert sich 2019+ff.?

Banken und Finanzdienstleistungsunternehmen sind aktuell einem tiefgreifenden Transformationsprozess unterworfen, denn Regulationen, innovative Technologien und ein erhöhter Wettbewerb führen zum kritischen Hinterfragen bestehender Prozesse und zu höheren Anforderungen an die Banking Professionals. Ein sicheres und gut funktionierendes Banking Operations ist das Rückgrat und ein kritischer Erfolgsfaktor für die Zukunft der Schweizer Banken. Es werden zunehmend Fachleute benötigt, welche die ganze Palette der Bankprodukte kennen sowie die bereichsübergreifenden Prozesse verstehen und beherrschen, um bei Problemen rasch die richtigen Massnahmen treffen zu können. Die Bankmitarbeitenden der Front sowie die Bankkunden benötigen kompetente Ansprechpersonen für Fragestellungen, welche über Standardprodukte und -prozesse hinausgehen.

Das Institut für Wirtschaftsinformatik der Universität St. Gallen hat deshalb einen zweistufigen Banking-Lehrgang konzipiert, der den beiden wichtigsten Themenfeldern (Operations Services und Operations Management) Rechnung trägt und Ihre Kompetenzen und Fähigkeiten in einem zeitlich überschaubaren Rahmen schärft. Möchten Sie Ihren Erfahrungsschatz zum Thema Banking Operations an einer renommierten Universität mit diesem spannenden Programm erweitern und sich darüber mit einem anerkannten Studienzertifikat ausweisen? Dann freuen wir uns darauf, Sie bald persönlich kennenzulernen.



Vorteile für Studierende und Arbeitgeber

100 % Berufstätigkeit möglich
Hochrangige Referierende mit relevanter Praxiserfahrung
Kleine Klassengrösse und individuelle Betreuung
Unmittelbare Anwendung des Gelernten mittels Transferleistungen
Ausgewogenheit von wissenschaftlichen und praxisbezogenen Inhalten
Abschluss mit Zertifikat des Instituts für Wirtschaftsinformatik der Universität St. Gallen
Anrechenbarkeit an weitere Lehrgänge (DAS HSG, Kalaidos, FHLU)

Fakten und Zahlen

Abschluss	CAS in Banking Operations Management
ECTS-Punkte	10
Dauer	8 Monate, nächster Start April 2019
Präsenz	18 Präsenztage
Aufwand	Vor- und Nachbereitung sind bewusst kurz gehalten. Prüfungsvorbereitung ist erforderlich.
Kosten	CHF 9'500
Ort	15 Tage PHZH Europaallee Zürich 3 Tage WBZ St.Gallen

Typische Studierende dieses Lehrgangs ...

- ...sind im mittleren/oberen Kader, die das Banking Operations übergreifend kennenlernen möchten
- ...sind Business Analysten, die das Banking Operations besser verstehen möchten
- ...bringen bereits mehrjährige Berufserfahrung in diesen oder thematisch naheliegenden Bereichen mit
- ...sind seit mindestens 5 Jahren in der beruflichen Praxis tätig



Übersicht Module CAS Banking Operations Management

Bank-IT und Trends

- Bank-IT verstehen
- Infrastruktur
- Blockchain verstehen
- Trends im Banking
- Industrialisierung im Banking

Prozess- und Projektmanagement

- Prozessgestaltung und -lenkung
- Strategie- und Prozessentwicklung
- Risikomanagement
- Grundlagen des Projektmanagements
- Agile Projektmethoden

Banking Operations Management

- Bankmodelle und Sourcing
- Service Management und Regulation
- Angewandte Mitarbeiterführung
- News aus den Operationsbereichen 2019

Kommunikationsmanagement

- Interne Kommunikation
- Externe Kommunikation

Fortlaufend konkrete Erfahrungen aus der Praxis

Der Abschluss des CAS erfolgt über eine Transferarbeit (über einen Zeitraum von 7 Wochen) und eine anschliessende mündliche Prüfung.

Termine 2019

05./06. April 2019
 10./11. Mai 2019
 22.-24. Mai 2019

14./15. Juni 2019
 28./29. Juni 2019
 17. August 2019

23./24. August 2019
 07./08. September 2019
 20./21. September 2019

Reserve- und Ausweichtermine: 16. August 2019 und 14. September 2019
 Transferarbeit (Erstellung): 31. August 2019 bis 19. Oktober 2019
 Prüfungstermin mündliche Prüfung: 08. November 2019
 Zertifikatsfeier: 22. November 2019

Ausbildungsort

Unser Standort in Zürich ist die Pädagogische Hochschule Zürich. Für diese Wahl spricht die topmoderne Infrastruktur und vor allem der Standort an der zentralsten Lage der Schweiz direkt beim Hauptbahnhof Zürich, Motto «In 3 Minuten vom Perron ins Klassenzimmer». Ein Modulblock zu 3 Tagen findet zudem am Weiterbildungszentrum Holzweid (WBZ Holzweid) der Universität St. Gallen statt.

Anmeldung, weitere Auskünfte und Fragen



Christian Wilhelm
 Studienleiter CAS Banking Operations Management
 Telefon: +41 79 233 39 67
 E-Mail: casbo@unisg.ch



...
 Für Anmeldung, weitere Auskünfte oder Fragen besuchen Sie unsere Homepage:
<https://bankingoperations.iwi.unisg.ch> oder kontaktieren Sie den Studienleiter per
 Telefon oder E-Mail.